

CONDICIONES GENERALES DE
www.anuc-home.com

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos ofertados en el sitio web www.anuc-home.com, del que es titular ANUC-HOME, SL (en adelante, ANUC-HOME).

La adquisición de cualesquiera de los productos conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

ANUC-HOME, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: ANUC-HOME, SL.
- Su nombre comercial es: ANUC-HOME.
- Su CIF es: B47724828.
- Su domicilio social está en: CL MONASTERIO DEL PAULAR, 26 ESC 3 7B - 47015 VALLADOLID (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de VALLADOLID • Tomo 1462, Folio 31, Hoja VA-26.606, Inscripción 3ª.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 910262070 - Atendemos a nuestros clientes de lunes a viernes 10:00 a 14:00 horas.
- Email: shop@anuc-home.com.
- Direccion postal: CL ALBASANZ, 49-51 2C - 28037 - MADRID o CL ITALIA, 3 - 47007 - VALLADOLID - De lunes a viernes de 10:00 a 14:00 en cualquiera de nuestras sedes.

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y ANUC-HOME se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. PRODUCTOS

Los productos ofertados, junto con las características principales de los mismos y su precio aparecen en pantalla.

ANUC-HOME se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los productos y/o servicios que se ofrezcan a los Clientes. De este modo, ANUC-HOME podrá, en cualquier momento, añadir nuevos productos y/o servicios a los ofertados actualmente. Asimismo ANUC-HOME se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los productos ofrecidos.

Una vez dentro de www.anuc-home.com, y para acceder a la contratación de los distintos productos, el Usuario deberá seguir todas las instrucciones indicadas en el proceso de compra, lo cual supondrá la lectura y aceptación de todas las condiciones generales y particulares fijadas en www.anuc-home.com.

OBSERVACIONES

El cliente puede efectuar su registro en nuestra tienda con el fin de facilitar posteriores compras o bien introducir sus datos de facturación y envío sin necesidad de registro..

4. DISPONIBILIDAD Y SUSTITUCIONES

PRODUCTOS

ANUC-HOME pretende garantizar la disponibilidad de todos los productos que están publicitados a través de www.anuc-home.com. No obstante, en el caso de que cualquier producto solicitado no estuviera disponible o si el mismo se hubiera agotado, se le informará al cliente Nos pondremos en contacto con el cliente a su teléfono o Email a la mayor brevedad, con el fin de concertar una nueva fecha de entrega, sustitución del producto o desistimiento de su compra, a elección del cliente lo antes posible.

De no hallarse disponible el producto, y habiendo sido informado de ello el consumidor, ANUC-HOME podrá suministrar un producto de similares características

sin aumento de precio, en cuyo caso, el consumidor podrá aceptarlo o rechazarlo ejerciendo su derecho de desistimiento y resolución del contrato.

En caso de indisponibilidad de la totalidad o parte del pedido, y el rechazo de los productos de sustitución por el cliente, el reembolso previamente abonado, se efectuará A través de transferencia bancaria a la cuenta corriente que el cliente nos indique.

Si ANUC-HOME se retrasara injustificadamente en la devolución de las cantidades abonadas el consumidor podrá reclamar el doble de la cantidad adeudada.

5. PROCESO DE COMPRA Y/O CONTRATACIÓN

Para realizar cualquier compra en www.anuc-home.com, es necesario que el cliente sea mayor de edad.

Los pasos a seguir para realizar la compra son:

1. El cliente será guiado durante el proceso de compra.

Se enviará al cliente a su correo electrónico en formato PDF.

Asimismo es recomendable que el cliente imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por ANUC-HOME por correo electrónico.

OBSERVACIONES

La compra queda archivada en nuestros servidores durante el periodo legal obligatorio y el cliente podrá solicitarla en el momento que lo desee a través nuestras vías de contacto habituales.

FACTURACIÓN

Junto con su pedido, recibirá la correspondiente factura.

Dicha factura será incluida en el paquete.

6. ENTREGA

PRODUCTOS

El pedido será entregado en el domicilio designado por el cliente en el momento de la contratación según la modalidad escogida.

El ámbito de entrega recoge las siguientes zonas: En todo el territorio nacional español.

FORMAS Y PLAZOS DE ENTREGA

1. A través de agencia de transporte:

El plazo máximo de entrega es de 3 día/s.

Días laborables de lunes a viernes.

7. PRECIOS, GASTOS E IMPUESTOS

Los precios de los productos que se recogen en www.anuc-home.com vendrán expresados en Euros salvo que se exprese lo contrario y estarán garantizados durante la duración de la validez de los mismos, salvo error de impresión y sea cual sea el destino del pedido.

PRODUCTOS

Los precios finales de todos los productos, (y en su caso, los precios finales por unidad de medida, cuando sea obligatorio) junto a sus características, las ofertas, descuentos, etc., se reflejan en cada uno de los artículos que aparecen en el catálogo de www.anuc-home.com.

- Los productos tienen el IVA incluido.
- El tipo de IVA es del 21 %.
- Gastos de envío: El cliente será informado de los gastos de envío antes de introducir sus datos personales.

Los gastos de envío se indicarán durante el proceso de compra una vez se nos indique la provincia y los productos adquiridos ya que estos pueden sufrir pequeñas variaciones en función de las medidas, pesos y distancia.

Los precios de los productos pueden variar en cualquier momento. En este caso, el precio a aplicar será el vigente en la fecha de realización del pedido. De cualquier modo, el coste final será comunicado al cliente en el proceso de compra electrónica antes de que éste formalice su aceptación.

8. FORMAS DE PAGO

Ponemos a su disposición estas formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del pedido, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago.

Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 y su Reglamento de Desarrollo con total confidencialidad.

b. Por Transferencia bancaria

Mediante ingreso en efectivo o transferencia bancaria a favor de:

Entidad: BANCO SABADELL.

Número de cuenta: ES62 0081 5685 7400 0106 3716.

Debiendo indicar en el momento de realizar la transferencia el nombre del cliente y número de pedido.

c. PayPal

A través de PayPal se autorizará el pago del pedido, pero no se retirará ningún dinero hasta que PayPal verifique que es correcto. Para ello, será imprescindible contar con cuenta de PayPal.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Según establece la normativa, el consumidor y usuario tendrá derecho a DESISTIR del contrato durante un período máximo de 14 días naturales sin necesidad de indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste, salvo los previstos en el art. 107.2 y 108 del RD1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto referido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

PRODUCTOS

El cliente dispondrá de un plazo máximo de 14 días naturales desde el día de la recepción del bien o producto solicitado para informar a ANUC-HOME sobre su deseo de desistir del contrato.

El desistimiento implica que, ANUC-HOME procederá a la devolución del importe ya

abonado por el cliente en un plazo máximo de 14 días naturales, siguiendo el mismo procedimiento elegido por el cliente para su abono.

Durante este período, el consumidor comunicará al empresario su decisión de desistir del contrato rellenando para ello el formulario que se encuentra al final de este documento y enviándolo a la dirección de correo electrónico de ANUC-HOME.

ANUC-HOME comunicará al consumidor en soporte duradero un acuse de recibo de dicho desistimiento.

Para proceder a la devolución de un producto es imprescindible que el mismo se encuentre en perfecto estado y con su correspondiente envoltorio original, con todos sus accesorios y sin haber sido utilizado.

Una vez recibamos su solicitud nos pondremos en contacto con el cliente para indicarle los detalles de la devolución.

El cliente soportará los costes de devolución de los bienes.

OBSERVACIONES

Si el cliente lo desea le podemos enviar a nuestra agencia de transportes para la recogida, los gastos de envío serán descontados de la devolución correspondiente..

10. GARANTÍA

Todos los productos adquiridos a través de www.anuc-home.com gozan además de las garantías legales oficiales de los fabricantes, durante un período de 2 años desde el momento de su adquisición, que cubren los posibles defectos de fabricación del producto, así como cualquier avería producida durante dicho periodo.

El cliente se debe poner en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto habituales con el fin de acordar el procedimiento más rápido para atender su garantía.

Se excluyen de las garantías los productos consumibles, las deficiencias ocasionadas por uso o manipulaciones indebidas, conexión a la red eléctrica diferente a la indicada, instalación incorrecta o los defectos derivados de toda causa exterior.

En los productos de naturaleza duradera, el consumidor tendrá derecho a un adecuado servicio técnico y a la existencia de repuestos durante un mínimo de 5 años desde la

fecha en que el producto deje de fabricarse, sin que pueda incrementarse el precio de los repuestos al aplicarlos en las reparaciones.

Para evitar problemas con la instalación o el manejo del producto comprado, asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación y funcionamiento contenidas en los manuales de usuario.

Si aun así, el producto adquirido no funciona correctamente deberá contactar de inmediato con los servicios de atención al cliente y asistencia técnica del fabricante, o en su caso del representante o distribuidor.

Habitualmente los servicios técnicos exigirán que les facilite los siguientes datos:

- Número de factura.
- Identificación del modelo concreto.
- Número de serie.

11. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El consumidor y usuario tiene derecho a la reparación del producto, a su sustitución, a la rebaja del precio o a la resolución del contrato, según lo establecido en el Capítulo II Tít. IV Libro II de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Si el producto no fuera conforme con el contrato, el consumidor podrá optar entre la reparación o la sustitución del producto, siendo ambas gratuitas para el consumidor y las cuales se llevarán a cabo en un plazo de tiempo razonable en función de la naturaleza de los productos y la finalidad que tuvieran.

Si concluida la reparación y entregado el producto, éste sigue siendo no conforme al contrato, el consumidor podrá exigir su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante ANUC-HOME el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente.

Las partes se someterán para la resolución de los conflictos que puedan surgir entre ellos, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales siguientes:

- a. En caso de que el comprador tenga la condición de consumidor, serán competentes los juzgados y tribunales del domicilio de dicho consumidor.
- b. En caso de que el comprador tenga la condición de empresario, serán competentes los juzgados y tribunales de Madrid.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la ley española. Para la resolución de cualquier duda, discrepancia o divergencia que pudiera suscitarse en el cumplimiento e interpretación del presente documento, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Valladolid.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

A la atención de:

ANUC-HOME, SL

CL MONASTERIO DEL PAULAR, 26 ESC 3 7B - 47015 VALLADOLID.

Por la presente le comunico que desisto del contrato de venta celebrado con ustedes en relación a los siguientes productos y/o servicios:

PRODUCTO / SERVICIO	REFERENCIA
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL CONSUMIDOR

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable ANUC-HOME, SL (domiciliado en CL MONASTERIO DEL PAULAR, 26 ESC 3 7B - 47015 VALLADOLID) que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en: ANUC-HOME, SL sito en CL ALBASANZ, 49-51 2C - 28037 Madrid.

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

ANUC-HOME, SL

CL MONASTERIO DEL PAULAR, 26 ESC 3 7B - 47015 VALLADOLID.

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

_____	_____
_____	_____

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a ____ de _____ de _____.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable ANUC-HOME, SL (domiciliado en CL MONASTERIO DEL PAULAR, 26 ESC 3 7B - 47015 VALLADOLID) que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en: ANUC-HOME, SL sito en CL ALBASANZ, 49-51 2C - 28037 Madrid.